

Privacy Policy Bol Taxaties & Aankoopadvies

Ingangsdatum 25 mei 2018

Inleiding

Bol Taxaties & Aankoopadvies hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Bol Taxaties & Aankoopadvies houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Bol Taxaties & Aankoopadvies zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen dan kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Doelen

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Bol Taxaties & Aankoopadvies verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht te weten de aankoop, taxatie of verkoop van een woning.
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Administratieve doeleinden.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de overeengekomen opdracht/ overeenkomst.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Bol Taxaties & Aankoopadvies de volgende persoonsgegevens van u vragen en verwerken:

- NAW-gegevens
- Geslacht / aanhef
- Adresgegevens
- Contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummer
- Geboortedatum en –plaats
- Burgerlijke staat
- Bedrijfsnaam
- IBAN-rekeningnummer
- Paspoortnummer of andere erkende persoonlijke identiteitskaartnummers

Wanneer verzamelen wij persoonsgegevens

Bol Taxaties & Aankoopadvies verzamelt uw persoonsgegevens bijvoorbeeld als:

- U gegevens invult op onze website;
- U zich op een andere wijze aanmeldt om gebruik te maken van onze dienstverlening of om u een dienst te verlenen;
- Wij persoonlijke informatie ontvangen van door u opgegeven contactpersonen;
- Tussenpersonen persoonlijke informatie over u met ons delen of indien deze u aanmelden voor onze dienstverlening wanneer dit onderdeel uitmaakt van of voortvloeit uit onze opdracht/ overeenkomst.

Bol Taxaties & Aankoopadvies verwerkt ook persoonsgegevens afkomstig van anderen dan de betrokkenen zoals bijvoorbeeld gegevens van het Kadaster in akten of uittreksels die als bijlage bij de taxatierapporten worden gevoegd.

Bewaartermijnen

Bol Taxaties & Aankoopadvies bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. En daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

Bol Taxaties & Aankoopadvies deelt uw persoonsgegevens met diverse derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor tenminste eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Bol Taxaties & Aankoopadvies verzendt een taxatierapport, bijlagen dan wel data uit het taxatierapport aan personen en organisaties die betrokken zijn bij de opdracht. Heeft uw tussenpersoon de opdracht namens u aangevraagd, dan ontvangt deze ook uw taxatierapport. Heeft u gekozen voor een geldverstrekker, dan sturen wij die geldverstrekker bericht dat uw taxatierapport klaar staat of sturen wij het taxatierapport aan hem toe. Heeft die geldverstrekker een partij die dergelijke gegevens voor hem verwerkt, dan verzenden wij op hun verzoek het aan die partij.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Bol Taxaties & Aankoopadvies van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een

andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Wilt u dat wij uw gegevens uit ons bestand verwijderen? Stuur dan een e-mail naar info@boltaxaties.nl. Bol Taxaties & Aankoopadvies voldoet binnen 7 werkdagen aan uw verzoek.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Wijzigingen

Bol Taxaties & Aankoopadvies behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de Privacy Policy. Wijzigingen of aanvullingen op de Privacy Policy worden hier gepubliceerd. Controleer daarom regelmatig de Privacy Policy.

Vragen

Als u naar aanleiding van onze Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan gerust contact met ons op!

Contactgegevens

Bol Taxaties & Aankoopadvies

Aldenhof 17

5991 LW Baarlo

info@boltaxaties.nl

www.boltaxaties.nl

(077) 387 31 75

(06) 46 76 00 09